

So arbeite ich

Dieses Dokument bildet die Grundlage meiner Arbeit und beschreibt mein Verständnis als Systemischer Coach und Mediator, mein Menschenbild und meine Beratungsgestaltung.

Persönliche und fachliche Voraussetzung

Mit über 30 Jahren Arbeitserfahrung in der Finanzindustrie (Eidg. dipl. Versicherungsfachmann) mit weltweiten Kontakten und globaler Führungsverantwortung bringe ich viel praktische Menschenkenntnis in verschiedenen Kulturen mit. Durch Reisen in die verschiedensten Länder und durch mehrjährige Aufenthalte in USA und England durfte ich andere Kulturen erleben und kennenlernen. Als Begleitung auf dem Lebens- und Karriereweg, war mir die Ausbildung, Förderung und die Weiterentwicklung von Mitarbeiter*innen immer wichtig. Mitarbeiter*innen sind das wertvollste Kapital einer Unternehmung. Entsprechend verdienen sie Wertschätzung, Förderung und Weiterbildung. Ich habe viel innerbetriebliche Erfahrung als Vorgesetzter, Mentor, Mediator, Coach und Ausbilder. Während meiner beruflichen Karriere wurde ich gerne und oft als Coach, Mentor und Mediator angesprochen, um Situationen zu begleiten. Sei dies in Konfliktsituationen zwischen Einzelpersonen, bei Fragen zu Karriere und Weiterentwicklung oder auch bei Firmenübernahmen.

Ich berate in den Sprachen Deutsch und Englisch.

Im theoretischen Teil habe ich die Ausbildung zum "Mediator SDM" an der Universität St. Gallen besucht und ich bin vom Schweizerischen Dachverband Mediation (SDM) anerkannt. Dazu bin ich zertifizierter Klärungshelfer (nach Thomann). Die vom Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung (bso) anerkannte Ausbildung zum "Coach bso" habe ich abgeschlossen (Ausbildungsinstitut perspectiva, Basel).

Nach einer langen und spannenden Zeit in verschiedenen Rollen und Arbeitsbereichen in einem weltweit tätigen Unternehmen, ist bei mir der Wunsch nach Veränderung immer stärker geworden. Mit dem Schritt in die Selbständigkeit als Mediator, Coach und Berater habe ich mir diesen Wunsch erfüllt und ich kann meine Stärken zum Wohle von Menschen einsetzen.

Mit meinem offenen und vertrauenswürdigen Zugang auf Menschen bin ich ein zuverlässiger und empathischer Gesprächspartner, der erfahren, kompetent und menschlich auf die Kund*innen zugeht. Die Verbindung von Ernsthaftigkeit und Humor ist mir wichtig und so darf im Coaching auch öfters gelacht werden.

Mittels Selbstreflexion, Weiterbildung, Inter- und Supervision stelle ich die Qualitätsanforderungen sicher. Ich bilde mich kontinuierlich in verschiedenen Themengebieten weiter.

Menschenbild und Grundhaltung

Auf meinem Weg achte und anerkenne ich alle Menschen, unabhängig von Kultur, Religion, Herkunft und Geschlecht. Jeder Mensch hat das Recht auf Erfüllung seines individuellen Lebensentwurfes, sich zu entwickeln, sich zu bilden und Wertschätzung zu erfahren.

Ich verpflichte mich folgenden Grundwerten:

- Wertschätzung und Integrität
- Achtung und Respekt für Mensch und Natur
- Selbstverantwortung und Entscheidungsfreiheit der Klienten und Klientinnen
- Allparteilichkeit
- Vertraulichkeit

Theoretischer Zugang

Die folgenden Konzepte, Autoren und Ausbilder begleiten mich auf meinem Weg als Systemischer Coach und Mediator und beeinflussen mein Beratungsverständnis:

- Systemischer Ansatz nach *deShazer, Radatz*
- Kommunikationstheorien: *Rosenberg, Satir, Scheler, Schulz von Thun, Watzlawik*
- Coachingtheorien: *Meier, Nemetschek, Ronzani, Sander, Szabo, Thalheim, Waas*
- Führungskonzepte: *Kälin*
- Mentoring: *Jones*
- Mediation: *Bannink, Besemer, Diez, Flucher, Glasl, Haynes, Murbach, Schneider, Zillessen*
- Klärungshilfe: *Thomann, Prior, Kunzmann, Mouret*
- Transaktionsanalyse: *Kälin*
- Verhandeln: *Harvard Konzept*

Verschieden Methoden und Theorien, von denen hier nur ein paar beispielhaft (A-Z) erwähnt werden, wende ich situativ in den Sitzungen an:

- Analyseinstrumente und Management Tools (wie z.B. MBTI (Myers Briggs Typen Indikator) / Transaktionsanalyse / DISG / Riemann-Thomann-Modell) nütze ich im Einverständnis mit den Kund*innen als Arbeitsinstrumente
- Erhellung der Ist-Situation: Aufstellungen (im Raum, Figuren, Gegenstände), Das Innere Team, Karten
- Fragenkarussell (Ballreich/Glasl)
- Harvard Konzept (Sachbezogenes Verhandeln)
- Lebensbalance-Analyse (Life-Work-Balance)
- Lösungssuche: Tetralemma, Phantasie Reisen, Imaginationen
- Mediative Teamentwicklung
- Perspektivenwechsel und Kreativitätstechniken
- Teams: Soziogramm, Rollen im Team, Teamentwicklungs-Uhr/Phasenmodell
- Visualisierung: Timeline, Lebensrad, Skalen im Raum
- Zielentwicklung im Raum

Ziele meiner Beratungstätigkeit¹

Ziel meiner Arbeit ist es meine Kund*innen so zu begleiten, dass sie mit ihren Ressourcen und ihrem Wissen zu für sie sinnvollen und akzeptierten Lösungen und zu neuen Perspektiven finden können. Lösungen, welche sie selbstbestimmt und selbstverantwortlich unmittelbar in die Tat umsetzen können. Perspektiven, die für sie neue Horizonte eröffnen und neue Wege ermöglichen.

Kund*innen können Ihr eigenes Potenzial und Ihre Stärken ausschöpfen und Situationen selbst verändern.

In meinen Beratungen ermögliche ich, dass ein Raum entsteht, in dem sich die Kund*innen sicher und neugierig bewegen dürfen, wo Perspektivenwechsel möglich und erwünscht sind und Lern- und Entwicklungsprozesse stattfinden können.

Mit meiner Arbeits- und Lebenserfahrung liegt ein spezieller Fokus auf der Arbeit mit Menschen in den folgenden Bereichen:

Persönliches und berufliches Coaching: Neue Wege gehen. Zukunfts-, lösungs-, und ressourcenorientierte Arbeit bei privaten oder beruflichen Herausforderungen oder in Konfliktsituationen.

Führungskräfte Coaching in Unternehmen und Organisationen: Rollen- und Führungsverständnis erkennen. Mit sich selbst auseinandersetzen. Muster erkennen und Blockaden lösen. Veränderungen anpacken.

Laufbahnberatung in Unternehmen und Organisationen: Professionelle Begleitung, Analyse und Reflexion der Situation. Standortbestimmung und Zieldefinition vornehmen. Umsetzung, Bewerbung und Wirkung im Arbeitsmarkt.

Beratungsgestaltung

Meine Coaching-Arbeit basiert auf systemischen Grundsätzen und beginnt mit einer gründlichen Auftragsklärung und einer sorgfältig erarbeiteten, umfassenden und messbaren Zieldefinition durch die Kund*innen, basierend auf deren Erfahrungen und Erzählungen.

Der Beratungsprozess erfolgt über mehrere Sitzungen in einem achtsamen Rahmen und berücksichtigt fachlich-theoretischen Grundlagen und (paradoxe) Interventionen, damit die Kund*innen ressourcen- und lösungsorientiert auf die von ihnen gesetzten Ziele hinarbeiten können.

Die Beratungsarbeit wird von den Kund*innen laufend beurteilt und ausgewertet und das weitere Vorgehen wird zusammen definiert (Abschluss oder neue Vereinbarung mit neuen Zielen). Die inhaltliche Verantwortung liegt ganz bei den Kund*innen.



Während der Beratung unterstütze ich die Kund*innen bei der Reflexion Ihrer Situation, beim Ansprechen auf verschiedenen Ebenen (Wahrnehmen, Denken, Fühlen, Wollen, Verhalten), bei Persönlichkeitsanalysen und bei den Schritten zu zukünftigen Lösungen. Als Coach bin ich für den Prozess verantwortlich und ich führe mit Fragen- und Methodenvielfalt.

In Situationen, wo ich über Fachwissen zu einem Thema verfüge, stelle ich es zur Verfügung, sofern die Kund*innen dies explizit wünschen und es auf dem Weg zum Beratungsziel hilfreich ist.

Ich kommuniziere offen, gezielt und transparent und suche den Dialog, klar, verständlich und differenziert.

Die Sitzungen finden in meinem Büro oder in geeigneten Räumen bei Kund*innen statt.

Coachings können auch gerne online mit geeigneten Plattformen stattfinden. Wenn immer möglich ziehe ich jedoch das persönliche Coaching-Gespräch in einem geeigneten Setting vor.



haug mediation & beratung gmbh
Mühlebachstrasse 72
8008 Zürich
T: +41 79 823 0789
info@haug-mediation.ch
www.haug-mediation.ch